



# ANMELDE-FORMULAR

Anmeldung an: Familienunterstützender Dienst, Fallstraße 25, 46459 Rees

Anmelde-Schluss: **7. Februar 2022**

**Rechnungsempfänger\*in:**  Reise-Teilnehmer\*in  Gesetzliche Vertreter

**Reise-Teilnehmer:**

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Reise-Wunsch 1: \_\_\_\_\_

Reise-Wunsch 2: \_\_\_\_\_

Pflegegrad:  Keiner  1  2  3  4  5

Benötigter Betreuungsschlüssel:  1:1  1:2  1:3  1:4  1:5

Anfallsleiden/Epilepsie:  Ja  Nein

Benötigte Hilfsmittel:  Rollstuhl  E-Rollstuhl  Rollator  Pflegebett  WC-Stuhl

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Reiserücktrittskostenversicherung gegen Aufpreis gewünscht?  Ja  Nein

Mitglied im Lebenshilfe Unterer Niederrhein e. V.?:  Ja  Nein

**Kontakt Daten des gesetzlichen Vertreters:**

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon/ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Reise-Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift gesetzlicher Vertreter

Mit der Unterschrift werden die im Katalog aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

**Datenschutz**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Die Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reisedurchführung verwendet. Wir geben die Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen an unsere Partnerunternehmen weiter, die uns bei der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung unterstützen. Diese Unternehmen sind ihrerseits verpflichtet, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Die personenbezogenen Daten werden nach geltenden gesetzlichen Vorgaben verwahrt und anschließend datenschutzkonform vernichtet.

# § Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) der Begleiteten Reisen

## § 1 Anmeldung

(1) Die Anmeldung zu allen Reisen des Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. muss schriftlich erfolgen.

(2) Es wird darum gebeten, den dafür vorgesehene Anmeldebogen zu nutzen. Den ausgefüllten und unterzeichneten Anmeldebogen senden Sie uns bitte mit der Post, an die im Reisekatalog angegebene Adresse.

(3) Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und einen Reisevertrag. Erst die Rücksendung des unterschriebenen Reisevertrags gilt als Vertragsabschluss.

## § 2 Umbuchung

Die Anmeldung zu unseren Reisen ist personen- gebunden.

Sollte die von Ihnen gewünschte Reise ausgebucht sein oder aufgrund mangelnder Auslastung nicht stattfinden, versuchen wir Ihnen eine andere Reise anzubieten. Es steht Ihnen frei, das Angebot anzunehmen oder abzulehnen.

## § 3 Rücktritt

(1) Sie können von der Anmeldung zu einer Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 Euro. Je nach dem Zeitpunkt des Rücktritts (maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei uns) stellen wir Ihnen zusätzlich folgende Stornogebühren in Rechnung:

- Rücktritt später als 6 Monate vor Reisebeginn: 20 % des Gesamtpreises,
- Rücktritt später als 8 Wochen vor Reisebeginn: 50 % des Gesamtpreises,
- Rücktritt später als 30 Tage vor Reisebeginn: 70 % des Gesamtpreises
- Rücktritt später als 15 Tage vor Reisebeginn: 90 % des Gesamtpreises
- Rücktritt 1 Tag vor Reisebeginn oder Nichtteilnahme: 100 % des Gesamtpreises. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

(2) Das Recht zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

## § 4 Änderungen und Absagen

(1) Wir behalten uns Absagen der Reisen aus wichtigem Grund vor. In Ausnahmefällen kann ein Wechsel der Begleitpersonen notwendig sein. Ein Wechsel der Begleitpersonen berechtigt nicht zum Rücktritt von der Reise.

(2) Bei Nichterreichen der festgesetzten Mindestteilnehmerzahl, behalten wir uns ebenfalls vor, die Reise abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig er-

stattet.

## § 5 Reisepreis, Betreuungskosten, Gesamtpreis, Zahlungsbedingungen

(1) Die Gesamtkosten verstehen sich pro Teilnehmer und enthalten den Reisepreis inklusive der Verpflegungskosten und der Betreuungskosten. Es gelten die Preise gemäß der Ankündigung in unserem aktuellen Reisekatalog.

(2) Der Reisepreis sowie die Betreuungskosten müssen bis 4 Wochen vor dem Reisebeginn geleistet werden. Werden die Betreuungskosten von einer Pflegekasse übernommen, rechnet der Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. auf Wunsch des Teilnehmers mit dieser nach der Reise ab. Hierzu muss eine Bewilligung der Pflegekasse vorliegen.

(3) Der Rechnungsbetrag ist zahlbar durch Überweisung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto des Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. Bitte geben Sie bei der Überweisung die Rechnungsnummer und den Namen der Einrichtung bzw. den Namen der Teilnehmerin/des Teilnehmers an. Für berechnete Mahnungen erheben wir eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro pro Mahnung.

## § 6 Haftung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, soweit schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung jedoch auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt und im Übrigen ausgeschlossen.

(2) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt.

## § 7 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden von uns erhoben und gespeichert soweit dies erforderlich ist um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Da wir im Rahmen unserer Reisen ehrenamtlich und selbständig Tätige einsetzen, werden Ihre Daten an diese übermittelt. Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur, sofern Sie eingewilligt haben.

(2) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik und dem bestehenden Risiko jeweils angepasst.

(3) Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an

datenschutzbeauftragter@LHUN.de oder an die unter § 8 genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir die Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

## § 8 Widerrufsrecht

Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben das Recht ihre Vertragserklärung bei entgeltlichen Fernabsatzverträgen unter folgenden Voraussetzungen zu widerrufen:

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Dies ist der Tag an dem Sie den Reisevertrag unterschrieben zurückgesandt haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V., Familienunterstützender Dienst, Fallstr. 25 in 46459 Rees, Annika Beuting Telefon: 02851 / 9668289 E-Mail: annika.beuting@LHUN.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald die Reise begonnen hat.

## § 9 Verbraucherstreitbeilegung

Der Lebenshilfe Unterer Niederrhein e.V. ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 10 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt, sofern dies gesetzlich zulässig ist, der Geschäftssitz des Lebenshilfe Unterer Niederrhein e. V. als vereinbart.